|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| كد سند:  **KH/QU/F/ER/02/1** | فرم گزارش دهی خطا " اجباري "  بخش / واحد |  |

|  |
| --- |
| وضعیت استخدامی : طرحی رسمی پیمانی قراردادی شرکتی سایر : |
| سابقه کار : کمتر از 5سال 5-10سال 10-20سال بیشتراز 20سال |
| مدرک تحصیلی : دیپلم فوق دیپلم لیسانس فوق لیسانس دکترا |
| گزارش دهنده : مسئول بخش سوپروايزر سر پرستار |
| فردی که دچار خطا شده است : پزشک معالج پزشک اورژانس پرستار ماما پرسنل اتاق عمل بهیار کمک بهیار منشی پرسنل آزمایشگاه پرسنل رادیولوژی گروه توانبخشی انتظامات خدمات مددجو دانشجو همراه خود فرد گزارش دهنده |
| زمان بروز خطا : صبح عصر شب |
| خطا منجر به آسیب بــه: بیمار آسیب به تجهیزات آسیب به پرسنل هيچ آسيبي وارد نشده |
| شدت آسیب خطا : منجر به مرگ منجر به بیماری یا هر گونه آسیب دیگر می باشد بدون عارضه |
| نــوع خـطا |
| خطای جراحی :  انجام عمل اشتباه در موضع اشتباه عمل غیر ضروری تکنیک اشتباه جراحی بیمار اشتباه (عدم شناسایی صحیح بیمار) جاگذاری اشیاء خارجی در بدن بیمار  عدم رعایت فرایند استریلیزاسیون عدم وجود باند / دستبند شناسایی نداشتن اندیکاتور در ست جراحی |
| خطای عوارض بعداز عمل : باز شدن زخم جراحی آمبولی ترمبوز ورید عمقی پارگی یا بریدگی اتفاقی خونریزی بعداز عمل مرگ به دنبال زایمان  هماتوم بعداز عمل ترومای زایمان در NVD بدون وسیله ترومای زایمان در NVD بـا وسیله عفونت محل جراحی تروما به نوزاد حین تولد  سوختگی در اتاق عمل سایر موارد: |
| خطای دارویی :  داروی اشتباه تداخل دارویی زمان دادن دارو سرعت انفوزیون حذف دارو دوز اشتباه روش اشتباه بیمار اشتباه  شباهت در شکل / نام دارو عدم آگاهی از نوع و عوارض دارو سایر موارد : |
| خطای مربوط به تشخیص بیماری : عدم تشخیص تاخیر در تشخیص تشخیص اشتباه |
| خطای های پاراکلینیکی : خطای آزمایشگاهی خطای ارسال ناصحیح نمونه از بخش به آزمایشگاه نمونه گیری نامناسب عدم ثبت آزمایشات درخواستی  عدم اعلام نمونه اورژانس خطای نتایج آزمایشگاهی تاخیر در پاسخ دهی آزمایش پاسخ اشتباه آزمایش خطای رادیولوژی  ناقص بودن درخواست رادیولوژی عدم حضور پرستار در انتقال بیمار عدم هماهنگی در ارجاع بیمار به بخش رادیولوژی  عدم انجام اقدامات اولیه درمانی ( نداشتن پانسمان – آتل و... ) سایر موارد: |
| خطای ثبتی : ناخوانا بودن دستورات پزشک خطا در ثبت کاردکس و کارت دارویی ناقص بودن گزارشات پرستاری خطا در ثبت دستورات شفاهی  خطا در ثبت علائم حیاتی خطا در ثبت فرایند مشاوره بیمار قراردادن مدارک اشتباه بیمار در پرونده دیگر نسخه نویسی ناقص پزشک  عدم دقت در سوابق بیمار توسط پزشک سایر موارد : |
| خطای تزریق خون و فرآورده های خونی :  تزریق خون اشتباه تزریق خون به بیمار اشتباه عدم ثبت عوارض انتقال خون ثبت ناقص فرایند تزریق خون ( 2امضاء و... )  عدم گزارش تزریق خون واکنش انتقال خون به علت ناسازگاری ABO |
| خطا های ایمنی : عفونت بیمارستانی زخم بستر سقوط بیمار فلبیت انتقال ناقص بیمار فرار بیمار ربودن بیمار  اقدام به خودکشی بیمار سوختگی در بخش سایر موارد : |
| خطای سیستمی :  عدم مهارت یا نقص در انجام وظایف شغلی عدم مصرف دارو توسط بیمار عدم اطلاع به موقع جواب آزمایشات بیمار به پزشک کمبود تجهیزات  خرابی تجهیزات عدم تحویل زیور آلات بیمار به همراهان عدم وجود حفاظ مناسب تخت بی کفایتی نگهبان فیزیک نامناسب بخش  عدم ارتباط مناسب با بیمار و همراهان افت اکسیژن مشکل حین ترخیص سایر موارد : |
| علت بروز خطا :  شیفت طولانی و پشت سرهم مشکلات شخصی کمبود آگاهی پرسنل (مهارت علمی) ازدحام بیمار و همراهان تازه کار بودن پرسنل  کمبود نیرو نسبت به بیمار ارتباط نامناسب با همکاران عدم رسیدگی کافی و به موقع در انجام مداخلات و مراقبت ها توسط کادر درمان ( پزشک – پرستار و...)  ناتوانی در انجام پروسیجر ها ( مهارت عملی ) |
| آیا واقعه قابل پیش بینی بوده است : بلی خیر آیا واقعه قبل از خطا شناسایی شده و خطا صورت نگرفته است ؟ بلی خیر |

\* در صورت نیاز به توضیحات بیشتردر پشت صفحه وارد نمایید.